



Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

Sachbearbeiter*in (m/w/d) Vertriebsservice PTnova, befristet

 Vollzeit

 Karlsruhe Tullastraße

Ihre Verantwortung

Vertriebsservice:

- Eigenständige Abrechnung und Buchung sämtlicher Vertriebswege (SAP PT 120)
- Erstellung von Rechnungen an interne und externe Kunden
- Abwicklung von Fahrkartenbestellungen
- Persönliche und telefonische Betreuung von Kunden
- Führen der Hauptkasse der VBK in Vertretung

Abo:

- Verbuchung von Zahlungseingängen
- Eigenständige Bearbeitung von Abo-Kundenanträgen analog wie digital
- Ausstellung und Druck von Fahrkarten
- Bearbeitung und Archivierung der gesamten anfallenden Kundenkorrespondenz
- Telefonische wie schriftliche Betreuung von Kunden
- Prüfung und Bearbeitung von Erstattungsanträgen
- Kundenbetreuung mobiles Ticketing mit eigenen Hintergrundsystemen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Industriekaufmann/-frau (m/w/d), Bürokaufmann/-frau (m/w/d))
- Grundkenntnisse in der Buchhaltung
- Sehr gute Anwenderkenntnisse mit den gängigen MS-Office-Produkten
- Gute SAP-Anwenderkenntnisse
- Kundenorientiertes Arbeiten
- Gewissenhaftes Arbeiten sowie Kommunikationsstärke
- Strukturierte, eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle Position, ein abwechslungsreiches Tätigkeitsspektrum in einem motivierten und engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- Leistungs- und Treueprämie (Urlaubsgeld)
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Krisensicherer Arbeitsplatz bei einem öffentlichen Arbeitgeber
- Eine umfassende Einarbeitung
- Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel
- Mitarbeiteraktionen, Angebote des betrieblichen Gesundheitsmanagements sowie eine betriebseigene Kantine mit nachhaltigem „To-Go“-Angebot

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:

Selina Lorenz
Personalreferentin Recruiting
Tel: 0721/6107-6619

Ansprechperson Fachabteilung:

Ricarda Schmezer
Sachgebietsleitung Vertriebsservice
Tel: +49(721)6107 5017